

## **Ticketsystem ohne KleanApp Account**

### **Auch ohne KleanApp Account können Tickets erstellt und dem Ersteller Kurzinformationen angezeigt werden.**

Mit dem KleanApp Ticketsystem stellen wir Ihnen ein umfangreiches Tool zur Kommunikation zwischen verschiedenen Parteien, wie beispielsweise Auftraggeber, Dienstleister und Endkunde, zur Verfügung. Ihre Kunden können auch ohne KleanApp Account über einen QR-Code oder einen Link Tickets erstellen. Dies geht dann automatisch zur verantwortlichen Person und kann direkt in KleanApp bearbeitet werden.

#### **Per QR-Code:**

Dazu benötigt der Nutzer Handy mit Kamera und Internetverbindung. Er scannt den QR-Code mit der Handykamera/QR-Code App und kann dann ein Ticket erstellen. Nach dem Scan öffnet sich hier ein Formular zum ausfüllen. Der QR-Code kann für ein ganzes Objekt oder einzelne Räume generiert werden.



#### **Per Link:**

Dazu benötigt der Nutzer ein Internetbrowser mit dem der Link geöffnet werden kann (z.B. Edge, Firefox oder Google Chrome). Es öffnet sich ein Formular zur Eingabe der Daten.

<https://www.kleanapp.net/Ticketsystem/7b284c8f-a71b-4d4d-ab90-460b0f41f9b2>

Neu ist, dass wir optional für Sie einstellen können, dass der Ersteller (ohne KleanApp Zugang) Kurzinformationen zu allen seinen Tickets erhält.

Dies schaut beispielsweise so aus:

## Meine KleanApp Tickets

Ticket vom 16.05.2022 10:23

Bitte Papier auffüllen

Aktueller Status: Offen

Ticketkategorie: Reklamation

Letzte Änderung: 16.05.2022 10:28

Fälligkeitsdatum: 18.05.2022 10:20

Ort: Beispielobjekt FastFood EG-003 WC Damen

Dieses Ticket kommentieren

Kommentar speichern

Über die Funktion Kommentar kann der Ersteller jederzeit zu seinen erstellten Tickets ein Kommentar hinzufügen.

### **Achtung:**

Erstellte Kommentare und Bilder sind hier in der Kurzübersicht nicht sichtbar, diese können über die App oder die KleanApp Webseite eingesehen werden.

Hierfür benötigt der Nutzer eine reduziert KleanApp Lizenz mit einem Login zum System. Bei jeder Ticketänderung bekommt auch der Nutzer ohne KleanApp Zugang eine Benachrichtigung per E-Mail mit dem Link zu der Übersicht seiner Tickets s.h. Button "Meine Tickets anzeigen". Für diese Funktion muss der Ersteller eines Tickets seine E-Mail hinterlegen.

# Neues KleanApp Ticket

Es gibt ein neues KleanApp Ticket

Objekt: **Beispielobjekt FastFood**

Raum	Außen-001 Kinderbereich
Ersteller	Yvonne [REDACTED]
E-Mail	<a href="mailto:Yvonne@kleanapp.com">Yvonne@kleanapp.com</a>
Erstellt	16.05.2022 10:26:12

Problembeschreibung:

Lampe defekt

**Meine Tickets anzeigen**

KleanApp - Digitale Prozesse in der Gebäudereinigung

[Impressum](#)

[Datenschutz](#)

Für Fragen und zur Aktivierung dieser Funktion steht Ihnen der KleanApp Support gerne zur Verfügung.